

事業所名称(事業所番号):

( 2571400536 ) TEL 0748-88-8363

提供サービス名:地域密着型通所介護

評価年月日: R4 年 3月 23日

## 評価結果整理表(通所系サービス)

### ○共通評価項目

<b>I 福祉サービスの基本方針と組織</b>		
<b>1 理念・基本方針</b>		
(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		「自己評価結果表」の 「評価の着眼点」のチェック数
①	<b>b</b> 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	2 項目/6項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>		
経営理念および基本方針は事務内に掲示し、朝礼時に職員が唱和励行している。 ホームページで理念基本方針を発信している。		
<b>2 経営状況の把握</b>		
(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
①	<b>b</b> 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	1 項目/4項目
②	<b>b</b> 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	2 項目/4項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>		
役員会、理事会で経営状態を審議し、方針・計画を策定している(税理士、社労士と顧問契約) また、運営推進会議において地域住民や利用者様に対前年度比較検証した結果を報告して		
<b>3 事業計画の策定</b>		
(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
①	<b>b</b> 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	1 項目/4項目
②	<b>b</b> 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	1 項目/4項目
(2) 事業計画が適切に策定されている。		
①	<b>b</b> 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直し が組織的に行われ、職員が理解している。	1 項目/5項目
②	<b>b</b> 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	1 項目/4項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>		
理事会で事業・会計報告、及び、次年度の事業・会計予算を審議している。		
<b>4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組</b>		
(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		

①	b	福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に 行われ、機能している。	1 項目/4項目
②	b	評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明 確にし、計画的な改善策を実施している。	1 項目/5項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
介護サービス委員会(訓練、事故予防、環境整備)が毎月実績と計画を報告し、職員会議の 情報共有会議においても生活相談員から介護の変更改善策を提議し情報の共有化を図っ ている。			

<b>II 組織の運営管理</b>			
<b>1 管理者の責任とリーダーシップ</b>			
(1) 管理者の責任が明確にされている。			
①	b	管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し 理解を図っている。	2 項目/4項目
②	a	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を 行っている。	2 項目/4項目
(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
①	a	福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に 指導力を発揮している。	3 項目/5項目
②	b	経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力 を発揮している。	1 項目/4項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
毎月サービス向上委員会を開催し、管理者と職員が一体となり利用者の自立支援に取り組 んでいる。有事における各自の役割を明確にし、利用者の安全面においても研修・意見交換 を行っている。			
<b>2 福祉人材の確保・育成</b>			
(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。			
①	b	必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な 計画が確立し、取組が実施されている。	1 項目/4項目
②	a	総合的な人事管理が行われている。	3 項目/6項目
(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
①	b	職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場 づくりに取組んでいる。	2 項目/8項目
(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			
①	b	職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	1 項目/5項目
②	b	職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定 され、教育・研修が実施されている。	1 項目/5項目
③	a	職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されてい る。	3 項目/5項目
(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。			
①	b	実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成 について体制を整備し、積極的な取組をしている。	1 項目/5項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			

サービス向上委員会を3部門に分け、それぞれの職員の能力を生かせる組織作りを行っている。

### 3 運営の透明性の確保

(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

①	b	運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	1 項目/5項目
②	b	公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	1 項目/4項目

#### 総合評価・判断した理由等

NPO法人であり情報開示が義務化されており、ホームページにも必要な情報は発信している。

### 4 地域との交流、地域貢献

(1) 地域との関係が適切に確保されている。

①	b	利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	1 項目/5項目
②	b	ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	3 項目/5項目

(2) 関係機関との連携が確保されている。

①	b	福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	1 項目/5項目
---	---	--	----------

(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

①	b	地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	1 項目/1項目
②	b	地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	2 項目/5項目

#### 総合評価・判断した理由等

コロナ禍であって感染対策や利用者と直接接しない分野でボランティア受け入れを継続している。

地域のサロンなどにも参加し、情報発信や運動の指導を行っていたが、本年度はコロナ感染

## Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### 1 利用者本位の福祉サービス

(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

①	b	利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	1 項目/5項目
②	b	利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	2 項目/4項目

(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。

①	b	利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	2 項目/5項目
②	b	福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	2 項目/5項目
③	a	福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	2 項目/4項目

(3)利用者満足の向上に努めている。			
①	<b>b</b>	利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	1項目/5項目
(4)利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			
①	<b>b</b>	苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	3項目/7項目
②	<b>b</b>	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	1項目/3項目
③	<b>a</b>	利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	3項目/6項目
(5)安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。			
①	<b>a</b>	安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	3項目/6項目
②	<b>a</b>	感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	3項目/6項目
③	<b>b</b>	災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	2項目/5項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
立地条件による避難経路を具体的に想定し、避難訓練も実施している。 コロナ感染対策に常に最新の情報を入手し、利用者や家族にも情報発信を行っている。			
<b>2 福祉サービスの質の確保</b>			
(1)提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。			
①	<b>b</b>	提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	1項目/4項目
②	<b>b</b>	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	1項目/4項目
(2)適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。			
①	<b>b</b>	アセスメントにもとづく個別的な福祉サービス実施計画を適切に策定している。	1項目/7項目
②	<b>b</b>	定期的に福祉サービス実施計画の評価・見直しを行っている。	1項目/4項目
(3)福祉サービス実施の記録が適切に行われている。			
①	<b>a</b>	利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	3項目/6項目
②	<b>a</b>	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	2項目/6項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
都度、アセスメント・通所計画書の作成・分析・評価を行っている。 サービスの実施状況や利用者に関する記録はパソコンやタブレットを活用し、ICT化を進めている。			

## ○内容評価項目

A-1 生活支援の基本と権利擁護			
(1)生活支援の基本			
①	b	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	2 項目/6項目
②	a	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。	4 項目/7項目
(2)権利擁護			
①	b	利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	1 項目/7項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
朝夕のミーティングで、利用者一人ひとりに関する情報共有をおこない、課題があれば改善・共有している。必要に応じて筆談でのコミュニケーションや、スピーカーやイヤホンを使用して難聴などを理由に孤立しないよう工夫している。			
A-2 環境の整備			
(1)利用者の快適性への配慮			
①	b	福祉施設・事業所の環境について、利用者の快適性に配慮している。	1 項目/4項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
コロナ対策としてアルコール消毒、検温、センサー付き消毒洗面台でうがい、手洗実施。ホールは採光、蛍光灯で明るく保ち、適切な空調管理と業務用感染除菌器で感染を防いでいる。			
A-3 生活支援			
(1)利用者の状況に応じた支援			
①	a	入浴支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	7 項目/10項目
②	a	排せつの支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	6 項目/10項目
③	a	移動支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	5 項目/9項目
(2)食生活			
①	b	食事をおいしく食べられるよう工夫している。	1 項目/3項目
②	a	食事の提供、支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	5 項目/8項目
③	b	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	3 項目/7項目
(3)褥瘡発生予防・ケア			
①	b	褥瘡の発生予防・ケアを行っている。	1 項目/6項目
(4)介護職員等による喀痰吸引・経管栄養			
①	c	介護職員等による喀痰吸引・経管栄養を実施するための体制を確立し、取組を行っている。	1 項目/5項目
(5)機能訓練、介護予防			

①	<b>b</b>	利用者の心身の状況に合わせ機能訓練や介護予防活動を行っている。	3項目/5項目
(6) 認知症ケア			
①	<b>b</b>	認知症の状態に配慮したケアを行っている。	2項目/10項目
(7) 急変時の対応			
①	<b>a</b>	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順を確立し、取組を行っている。	4項目/8項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
入浴は男女個別に実施し、羞恥心などに配慮して同性介助も実施。利用者一人ひとりに応じて、食事形態の変更や機械浴、食後に義歯の洗浄なども行っている。			
<b>A-4 家族等との連携</b>			
(1) 家族等との連携			
①	<b>a</b>	利用者の家族等との連携と支援を適切に行っている。	4項目/7項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
家族会を実施。利用者や家族からの意見を毎月の職員会議で検討している。			

<b>利用者の要介護状態の改善のためのサービス評価基準(滋賀県独自項目)</b>			
(1)	<b>b</b>	運動器の機能向上に資する取組を計画的・組織的に行っている。	2項目/7項目
(2)	<b>b</b>	日常的な介護サービスにおいて要介護状態の改善に資する取組を行っている。	2項目/4項目
<b>総合評価・判断した理由等</b>			
生活機能維持のために利用者に施設での役割を持ってもらっている。午前の個別のリハビリ、午後のレク・訓練では、日常生活動作訓練を中心に行っている。			